

Modernización Integral — Brochure

Servicio insignia de Altum. Proyecto de 24 meses, cuatro pilares, una sola firma.

Versión: 1.0 — Fecha: 2026-05-09 — Voz Altum aplicada.

El problema que resolvemos

Empresas que crecen más rápido que su estructura. La operación funciona gracias a personas clave que sostienen procesos no documentados; la información vive en hojas de cálculo y en cabezas; cada local o sede opera con criterios distintos; el dueño es el último cuello de botella.

Cuando llega el momento de profesionalizar, abrir nuevas sedes, incorporar inversión externa o ceder operación, el coste de no haberlo hecho antes se hace evidente.

Para quién es

- Empresas medianas (USD 500K - 3M de facturación anual) en sectores intensivos en operación: retail multilocal, restauración, servicios profesionales, hotelería, manufactura.
- Empresas con 5-50 empleados, 1 a 15 sedes, en proceso de consolidación o expansión.
- Dueños / directores que buscan dejar de ser el cuello de botella.
- Empresas que ya superaron la fase emprendedora y necesitan estructura.

Qué incluye

Un programa integral de **24 meses, 4 fases, 17 entregables** que cubre las cuatro dimensiones de Altum:

Fase 1 — Organizar (meses 1-6)

Mapa real de procesos por departamento, manuales operativos por posición, descripciones de puesto, política de compras, política de gestión de personas, KPIs por área.

Fase 2 — Modernizar (meses 7-12)

Implementación de Restai (ERP propietario) o integración con sistema existente. Brand book actualizado. Plan editorial 12 meses. Sustitución de hojas de cálculo críticas por procesos en sistema.

Fase 3 — Escalar (meses 13-18)

Plan de marketing 12 meses con ejecución acompañada. Incorporación de casos de uso de IA (predicción de demanda, agentes conversacionales, generación de contenidos, detección de anomalías) donde aporten ROI. Capacitación al equipo del cliente.

Fase 4 — Consolidar (meses 19-24)

Auditoría operativa final. Plan de sucesión y delegación. Métricas de salida: el dueño dedica menos del 20% de su tiempo a operación. La empresa funciona sin él durante 30 días sin desviaciones materiales.

Cómo lo hacemos

1. **Comité Ejecutivo Mensual** con el Sponsor del cliente.
2. **Comité de Modernización Semanal** operativo.
3. **Sprints quincenales** con demos cada dos semanas.
4. **Equipo dedicado**: Director Altum + Project Lead + Tech Lead + consultores de proceso + diseñador.
5. **Vault Obsidian** del cliente como fuente única de verdad.
6. **Trazabilidad completa**: cada decisión es ADR, cada entregable es versionable.

En qué nos diferenciamos

- **Una sola firma con cuatro capacidades.** Donde una consultora estratégica deja documentos y un implementador ERP deja parametrización, Altum deja una transformación operativa real, soportada por Restai, con IA aplicada y procesos documentados.
- **ERP propietario.** Restai es nuestro. No vendemos licencias de terceros: implementamos lo que hicimos.
- **SGC ISO 9001:2015.** Cada entregable cumple Definition of Done documentado. No hay márgenes para sorpresas en calidad.
- **Cero alucinaciones.** Si no sabemos un dato, lo decimos. No inventamos cifras para sonar convincentes.

Inversión orientativa

USD 180,000 - 480,000 según envergadura del cliente.

- Pago: 20% firma + 60% por hitos de fase + 20% post-cierre.
- IGV 18% adicional. Detracción 12% sobre cada factura > S/ 700.
- Equivalente PEN al SBS venta del día de emisión de factura.
- No incluye: licencias de terceros, hardware, producción física, pauta paga, viajes fuera de Lima, hosting de producción.

Caso de referencia

Cadena retail multilocal de 12 empresas (11 tiendas + cabecera), facturación anual ~USD 4M, 8 años en mercado. Modernización integral en curso, fase 2. Versión anonimizada disponible bajo NDA.

Próximo paso

Una sesión inicial de discovery (90 min, sin coste) en la que escuchamos, anotamos, y devolvemos en una semana un diagnóstico de viabilidad y propuesta orientativa.

hola@altum.pe — +51 [PENDIENTE]

Confidencial. Información referencial. La propuesta vinculante se formaliza por escrito tras el descubrimiento.

Generado 9/5/2026 · Información documentada SGC ISO 9001:2015