

Acta de Cierre de Proyecto

Plantilla controlada del SGC Altum. Se firma al cumplir todos los entregables del Contrato Marco y haberse efectuado el último pago.

Versión: 1.0 — Fecha: 2026-05-09

ACTA DE CIERRE DE PROYECTO

En la ciudad de Lima, a los [] días del mes de [] del año [], reunidos por **ALTUM** y **EL CLIENTE** (datos completos según Contrato Marco suscrito el [DD/MM/AAAA]), se acuerda formalizar el cierre del proyecto [NOMBRE / SLUG DEL PROYECTO], conforme a los términos siguientes:

1. Identificación del proyecto

Campo	Valor
Cliente	[RAZÓN SOCIAL]
Slug del proyecto	[slug]
Servicio Altum	[tipo]
Fecha de inicio efectiva	[DD/MM/AAAA]
Fecha de cierre efectiva	[DD/MM/AAAA]
Duración total	[N meses / sprints]
Sponsor del cliente	[nombre]
Project Lead Cliente	[nombre]
Project Lead ALTUM	[nombre]

2. Entregables completados

#	Entregable	Versión final	Fecha de liberación	Aceptación
01	[Nombre]	v[]	[DD/MM/AAAA]	Expresa / Tácita
02				
...				

Cada entregable está disponible en [clients/<slug>/deliverables/<nn>--slug/v<n>/](#) .

3. Estado financiero

Concepto	Monto USD	Estado
Honorarios contractuales originales	USD [_____]	
Adendas aplicadas	USD [+/- _____]	
Honorarios totales finales	USD [_____]	
Pagos realizados	USD [_____]	
Saldo pendiente	USD [_____]	Cobrado / Pendiente

4. Adendas suscritas durante el proyecto

Adenda #	Fecha	Naturaleza	Impacto económico
01	DD/MM/AAAA	[tipo]	USD [+/-]
02			

5. Confirmación de propiedad intelectual

5.1. EL CLIENTE confirma haber recibido los Entregables Documentales cuyo derecho de propiedad le ha sido cedido conforme al Anexo V.

5.2. EL CLIENTE confirma haber recibido el Software a Medida bajo licencia perpetua exclusiva conforme al Anexo V.

5.3. La licencia anual de Restai continúa vigente conforme al contrato de licencia y soporte aparte.

6. Confirmación de tratamiento de datos personales

6.1. ALTUM confirma haber procedido conforme al Anexo IV con:

- Devolución de datos personales del CLIENTE en formato estructurado
- Supresión segura de datos personales en sus sistemas
- Constancia de supresión emitida y entregada al CLIENTE

6.2. Se mantienen las obligaciones de confidencialidad post-cierre por **5 años adicionales** conforme al NDA.

7. Período de garantía aplicable

7.1. La garantía de calidad de **60 días calendario** sobre los entregables documentales liberados está vigente hasta el [DD/MM/AAAA].

7.2. El **hyper-care de 90 días** sobre los entregables de software a medida está vigente hasta el [DD/MM/AAAA].

7.3. Para soporte continuado posterior, las Partes podrán suscribir un Contrato de Soporte y Licencia separado.

8. Lecciones aprendidas (resumen ejecutivo)

Síntesis de aprendizajes acumulados, anonimizables para playbooks de ALTUM conforme al Anexo V.

- [Aprendizaje 1]
- [Aprendizaje 2]
- ...

9. Net Promoter Score (NPS) de cierre

EL CLIENTE evaluará a ALTUM en escala 0-10:

Dimensión	Puntaje
Calidad de los entregables	[_/10]
Cumplimiento de plazos	[_/10]
Comunicación y comités	[_/10]
Resolución de incidencias	[_/10]
NPS general (recomendaría a otra empresa)	[_/10]

Comentarios:

[Comentarios libres del CLIENTE]

10. Aceptación final

10.1. EL CLIENTE manifiesta su conformidad con la culminación del proyecto, declarando recibir todos los entregables comprometidos a su plena satisfacción.

10.2. ALTUM manifiesta haber cumplido con todas las obligaciones asumidas en el Contrato Marco y sus Anexos.

10.3. LAS PARTES dejan constancia que con la presente Acta se da por cerrado el proyecto, sin perjuicio de las obligaciones que por su naturaleza subsisten (confidencialidad, propiedad intelectual, no captación, garantías).

SUSCRIPCIÓN

Por ALTUM	Por EL CLIENTE
_____	_____
Nombre:	Nombre:
Cargo:	Cargo:

Notas SGC: archivar el Acta firmada en `clients/<slug>/vault/10-Comercial/Cierre/` y registrar el NPS en el indicador correspondiente del SGC Altum.