

Estimado/a [Nombre Sponsor],

Hoy, [DD/MM/AAAA], damos por **cerrado formalmente el proyecto** que hemos desarrollado juntos durante [N meses / sprints].

Resumen del recorrido:

- **N entregables completados** ([breve listado anonimizado de los más relevantes]).
- **N adendas suscritas** durante el proyecto (todas con respaldo documentado).
- **Inversión total final:** USD [_____] (incluyendo adendas).
- **NPS preliminar registrado en Comité Ejecutivo:** [valor].

Adjuntos para tu revisión y firma:

1. `Acta_de_Cierre_[Cliente].docx` — para validar entregables, estado financiero, propiedad intelectual cedida y constancia de tratamiento de datos.
2. `Resumen_Lecciones_Aprendidas.pdf` — síntesis ejecutiva de aprendizajes (versión interna; la anonimizada va al patrimonio Altum conforme al Anexo V).
3. `Constancia_Tratamiento_Datos_Personales.pdf` — confirmación de devolución / supresión de datos personales conforme al Anexo IV.

Plazos importantes que se mantienen post-cierre:

- **Garantía de calidad de entregables documentales:** 60 días calendario hasta el [DD/MM/AAAA].
- **Hyper-care de software:** 90 días calendario hasta el [DD/MM/AAAA].
- **Confidencialidad:** 5 años adicionales conforme al NDA.
- **No captación de personal Altum:** 12 meses conforme a Cláusula Décimo Quinta del Contrato.

Solicitud final — NPS de cierre:

Te pediríamos completar un breve formulario de 5 preguntas (disponible en [enlace]) en los próximos 7 días. Tu evaluación honesta nos sirve para mejorar el SGC Altum y para construir nuestro indicador de satisfacción del cliente.

Lo que viene después (si decides):

- **Contrato de soporte y licencia anual de Restai** (si aplica) — cotización separada en preparación.
- **Auditoría anual independiente** de la implementación al año siguiente — opcional, paquete cerrado de 4 semanas.
- **Nuevo proyecto** — si surge necesidad nueva, te aplicamos el 5% de descuento de cliente recurrente conforme a nuestra política.

Ha sido un placer trabajar contigo y con tu equipo. Quedamos a tu disposición para cualquier consulta.

Saludos cordiales,

[Nombre Director Altum] Director — Altum [correo] · +51 [PENDIENTE] · altum.pe